CÔNG TY LUẬT TNHH LUẬT SƯ LTA

Website: luậtsư.net

ĐIỀU KIỆN VÀ HẠN CHẾ TRONG VIỆC CUNG CẤP DỊCH VỤ TRÊN NỀN TẢNG

Ngày có hiệu lực: 01/09/2026

---

1. Mục đích

Tài liệu này công khai trước các điều kiện và trường hợp dịch vụ pháp lý có thể bị hạn chế hoặc không được cung cấp, để khách hàng nắm rõ trước khi đặt dịch vụ.

2. Điều kiện đối với khách hàng

- Là cá nhân từ đủ 18 tuổi, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; hoặc là đại diện hợp pháp của tổ chức, doanh nghiệp (khi cần, được yêu cầu cung cấp giấy tờ chứng minh tư cách đại diện);
- Cung cấp thông tin, tài liệu đầy đủ, trung thực, chính xác và chịu trách nhiệm về thông tin đã cung cấp;
- Có quyền hợp pháp đối với tài liệu, thông tin cung cấp cho doanh nghiệp;
- Chấp nhận Điều khoản sử dụng, Chính sách bảo mật và các chính sách liên quan được công bố trên website.

3. Phạm vi dịch vụ và phạm vi pháp luật

- Dịch vụ tập trung vào các lĩnh vực: hình sự, dân sự, hành chính, và các lĩnh vực khác.
- Nội dung cung cấp dịch vụ pháp lý dựa trên pháp luật Việt Nam có hiệu lực tại thời điểm cung cấp. Doanh nghiệp không tư vấn về pháp luật nước ngoài.
- Khách hàng ở trong và ngoài nước đều có thể sử dụng dịch vụ trực tuyến; việc gặp trực tiếp chỉ thực hiện tại 203 Cộng Hòa, phường Tân Bình, TP.HCM hoặc địa điểm được hai bên thống nhất.
- Dịch vụ trên website là dịch vụ tư vấn. Việc đại diện ngoài tố tụng, tham gia tố tụng, bào chữa, bảo vệ quyền lợi tại Tòa án, trọng tài, cơ quan nhà nước sẽ được ký kết hợp đồng dịch vụ pháp lý.

4. Thời gian cung cấp dịch vụ

- Dịch vụ được thực hiện trong giờ làm việc 08:00 - 17:00, Thứ Hai - Thứ Sáu, trừ ngày nghỉ lễ, Tết; đơn đặt ngoài giờ được xử lý vào ngày làm việc kế tiếp.
- Thời hạn thực hiện cụ thể của từng dịch vụ được nêu tại trang dịch vụ hoặc báo giá; thời hạn tính từ khi doanh nghiệp nhận đủ thanh toán và hồ sơ cần thiết.

5. Điều kiện đặt trước

- Dịch vụ cần nghiên cứu hồ sơ (rà soát hợp đồng, nhận định pháp lý, thư tư vấn,…) phải được gửi hồ sơ trước thời điểm bắt đầu thực hiện;

6. Giấy tờ và tài liệu khách hàng cần cung cấp

- Giấy tờ tùy thân (CCCD/hộ chiếu) hoặc giấy tờ pháp lý của tổ chức khi dịch vụ đòi hỏi xác minh danh tính;
- Tài liệu, hợp đồng, văn bản, chứng cứ liên quan đến vụ việc;
- Giấy ủy quyền hợp lệ trong trường hợp người đặt dịch vụ không phải là người có quyền, lợi ích liên quan.
- Trường hợp tài liệu thiếu, không rõ ràng hoặc không hợp lệ, thời hạn thực hiện sẽ được tính từ khi khách hàng bổ sung đầy đủ.

7. Trường hợp doanh nghiệp có quyền từ chối hoặc ngừng cung cấp dịch vụ

- Yêu cầu có mục đích hoặc dấu hiệu trái pháp luật như lẩn tránh nghĩa vụ thuế, rửa tiền, giả mạo giấy tờ, che giấu tài sản bất hợp pháp, che giấu hành vi vi phạm pháp luật;
- Có xung đột lợi ích với khách hàng hiện hữu hoặc với doanh nghiệp, hoặc không thể bảo đảm tính khách quan, độc lập;
- Vấn đề thuộc lĩnh vực nằm ngoài phạm vi chuyên môn hoặc phạm vi hoạt động được phép của doanh nghiệp;
- Khách hàng cung cấp thông tin sai sự thật, từ chối bổ sung hồ sơ cần thiết sau khi đã được yêu cầu;
- Khách hàng có hành vi xúc phạm, đe dọa nhân viên, luật sư hoặc vi phạm điều khoản sử dụng website;
- Khách hàng không thanh toán đúng hạn theo thỏa thuận;
- Sự kiện bất khả kháng hoặc có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Khi từ chối hoặc ngừng cung cấp dịch vụ, doanh nghiệp thông báo lý do cho khách hàng (trừ trường hợp pháp luật không cho phép) và hoàn tiền phần dịch vụ chưa thực hiện theo Chính sách hoàn tiền.

Thông tin liên hệ: *Hotline 091.998.9876 | Email: tuvanmienphi@luatsu.net | Địa chỉ 203 Cộng Hòa, phường Tân Bình, TP.HCM | Giờ làm việc: Thứ Hai - Thứ Sáu, 08:00 - 17:00.*